

## TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

### Conferma Dati:

i tempi per l'erogazione di tale servizio possono variare a seconda del periodo, del carico di lavoro dei dipendenti, della presenza del funzionario incaricato alla validazione ma variano comunque dai 30 minuti ai 3 giorni, non raggiungendo mai tempi più lunghi. In media il tempo di erogazione di tale servizio si attesta sulle 24 ore.

### Certificato di Iscrizione:

i tempi per l'erogazione di tale servizio, dalla prenotazione alla ricezione, possono variare a seconda del periodo, del carico di lavoro dei dipendenti, della presenza del funzionario incaricato alla validazione. Variano dai 5 minuti alle 24 ore, attestandosi, in media, sui 10 minuti per ogni iscritto.

Nel caso in cui si opti per la ricezione tramite posta, i tempi sono quelli imposti dai servizi postali; almeno 2 giorni per l'invio e l'arrivo della richiesta e dei diritti di segreteria e almeno 2 giorni per l'invio e la ricezione del certificato e della ricevuta dei diritti di segreteria. In media il tempo di ricezione, in tale modalità, si attesta sui 7 giorni.

### Certificato di Iscrizione "Good Standing" per i Paesi Extra Comunitari:

i tempi per l'erogazione di tale servizio, dalla prenotazione alla ricezione, possono variare a seconda del periodo e del carico di lavoro dei dipendenti, della presenza del funzionario incaricato alla validazione. Il certificato per l'estero ha validità se firmato dal Presidente, in quanto firma depositata in Tribunale e in Prefettura. I tempi variano dai 2 ai 10 giorni, attestandosi, in media, sui 5 giorni lavorativi.

### Certificato di Iscrizione intestato al medico certificatore di futuri genitori adottivi, richiesto nelle procedure di adozione internazionale:

i tempi per l'erogazione di tale servizio, dalla prenotazione alla ricezione, possono variare a seconda del periodo e del carico di lavoro dei dipendenti, della presenza del funzionario incaricato alla validazione. Il certificato in questione ha validità se firmato dal Presidente, in quanto firma depositata in Tribunale e in Prefettura. I tempi variano dai 2 ai 10 giorni, attestandosi, in media, sui 5 giorni lavorativi.

### Iscrizione all'Ordine:

i tempi di iscrizione variano a seconda del periodo di presentazione dell'istanza. Gli Ordini professionali sanitari hanno a disposizione 3 mesi di tempo dalla presentazione delle domande di iscrizione, tempo utile all'accertamento dei requisiti minimi per l'iscrizione ed il conseguente inizio della professione di medico chirurgo/odontoiatra. L'attenta disamina dei requisiti è indispensabile

a garantire la sicurezza della salute dei cittadini. Ricevuta la domanda/autocertificazione, corredata dai pagamenti ed oneri dovuti allo Stato, alla Federazione e all'Ordine, appena ricevute le conferme da parte delle Procure (conferma assenza di gravi crimini nel casellario giudiziale e tra i carichi pendenti) e delle Università (conferma dati relativa a conseguimento laurea ed abilitazione), i richiedenti vengono iscritti al relativo albo nella prima seduta consiliare utile, dopo la presentazione della domanda e comunque non oltre i 3 mesi dalla presentazione della stessa.

#### **Cancellazione dall'Ordine:**

i tempi di cancellazione variano a seconda del periodo di presentazione dell'istanza. Accertata l'assenza di procedimenti disciplinari in corso, l'assolvimento dei pagamenti relativi alla tassa di iscrizione, non appena ricevute le conferme da parte della Procura (assenza di carichi pendenti) i richiedenti vengono iscritti al relativo albo nel primo consiglio utile, dopo la presentazione della domanda e comunque non oltre i 3 mesi dalla presentazione della stessa.

#### **Tesserini di Iscrizione:**

i tempi tengono conto della consegna delle foto, della produzione dei tesserini e dei tempi di attesa per la firma del Presidente. Il ritiro può avvenire solo da parte del possessore. In periodi particolari, come nel mese di agosto, i tempi di attesa si allungano. In media occorrono 10 giorni per il rilascio dei tesserini.

#### **Contrassegno Auto:**

per il rilascio del contrassegno auto occorrono pochi minuti. Occorre portare con sé il libretto di circolazione dell'auto in uso.

#### **Parere di Congruità:**

i tempi variano a seconda del periodo di presentazione dell'istanza. Al primo consiglio utile e comunque non oltre i 2 mesi dalla presentazione dell'istanza, il Consiglio delibera l'approvazione o il rifiuto motivato dell'approvazione della parcella. I tempi medi si attestano sui 30 giorni.

#### **Richiesta Visita Medica Collegiale di Invalidità Enpam:**

i tempi variano dai 20 giorni ai 40 giorni, attestandosi, in media, sui 30 giorni lavorativi.

#### **Aggiornamento Titoli:**

i tempi per l'aggiornamento dei titoli autocertificati dagli iscritti dipende unicamente dai tempi di risposta della relativa Università alla quale si richiede conferma dati. La richiesta di conferma del titolo autocertificato viene sempre effettuata nella stessa giornata di ricezione; le Università hanno al massimo 30 giorni per la risposta. Alcune Università impiegano anche molti giorni oltre il limite fissato dalla Legge. I tempi medi si attestano tra i 30 minuti (nel caso ad esempio del sistema "otrs" della Sapienza di Roma) e i 3 mesi, nel caso di poche altre Università Italiane.

#### **Aggiornamento Anagrafico:**

l'aggiornamento anagrafico richiede pochi minuti e viene effettuato subito dopo la ricezione della comunicazione di variazione (residenza, domicilio postale, telefono, e-mail, ...). Ogni comunicazione viene accettata solo se prodotta in forma scritta. In seguito viene protocollata, elaborata ed archiviata sia elettronicamente che nel fascicolo materiale dell'iscritto.

### **Procedimento Disciplinare:**

i procedimenti disciplinari che dipendono da fatti giudiziari e da denunce vengono svolti secondo i tempi previsti per l'iter giudiziario, fino a sentenza definitiva il procedimento ed il giudizio rimangono sospesi. Rimangono indipendenti quindi dalla volontà del Consiglio dell'Ordine ma strettamente dipendenti dai tempi della Giustizia. Il procedimento disciplinare non legato a fatti giudiziari di varia natura ma conseguente ad un esposto che, in sede dibattimentale, si è stabilito avere una base solida, può invece seguire un iter più veloce. I tempi medi, in quest'ultimo caso, si attestano sui sei mesi dall'accoglimento dell'esposto.